

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

NR

zawarta dnia r. pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. z siedzibą w Choszcznie przy ul. Wolności 26, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy w Szczecinie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru** pod numerem KRS **0000293211**, legitymującą się numerem **594-15-69-663**, REGON **320430448** o kapitale zakładowym w wysokości **25625350,00 zł**, reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu – Ireneusza Siódmak**, zwaną dalej „Spółką”

a

zwanym w umowie „Odbiorcą usług”

§ 1

- Umowa określa zasady i warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki, do/z nieruchomości położonej w **miejsowości**, **przy ul.**
- Prawa i obowiązki stron umowy określa również Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Choszczno, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.mpgkchoszczno.pl.
- Spółka prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 31 października 2007 r. nr KO.IV-7015-1/2/2007 wydaną przez Burmistrza Choszczna, w której określono, że działalność Spółki stanowi ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków na terenie gminy Choszczno za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w szczególności:
 - utrzymanie ciągłości niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - zapewnienie odpowiedniej jakości świadczonych usług,
 - spełnienie wymagań dotyczących ochrony środowiska,
 - optymalizacja kosztów prowadzonej działalności.

§ 2

- Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem ¹ nieruchomości, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
- Odbiorca Usług oświadcza, iż jest i pozostanie właścicielem i posiadaczem przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego za pośrednictwem, których Spółka będzie świadczyła usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.²
- Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę do nieruchomości będzie wykorzystywana na cele bytowe, zaś ścieki odprowadzane z nieruchomości do urządzeń Spółki będą ściekami bytowymi.
- Rozliczenia należności z tytułu usług świadczonych przez Spółkę będą dokonywane w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

§ 3

- Spółka oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewni dostawę wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa § 1 ust. 1, zgodnie z wydanymi Odbiorcy usług (*ewentualnie jego poprzednikowi prawnemu*) warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci (umową przyłączeniową), o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa.
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii.
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki licząc od granicy nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.

§ 4

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Spółki o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług, powoduje:
 - zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
 - niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,
 - zagrożenie dla środowiska,Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1, Spółka jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę usług.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie albo nienależyte wykonanie niniejszej umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Spółka nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Spółka nie odpowiada za szkody spowodowane:
 - wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem instalacji wewnętrznej wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z § 6 niniejszej umowy.

§ 5

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Do obowiązków Spółki należy w szczególności:

- dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 umowy,
- odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 3 umowy,
- utrzymanie w należyłym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
- usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu,
- zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymywanie wodomierza głównego,
- odpłatne usuwanie awarii przyłączy Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 ust. 3 umowy.

¹ Właścicielem, dzierżawcą, najemcą, użytkownikiem, etc. - określenie tytułu prawnego, który przysługuje Odbiorcy.

² Zależnie od sytuacji faktycznej i statusu przyłącza (własność odbiorcy, własność spółki, posiadanie odbiorcy, posiadanie spółki) brzmienie tego ustępu może podlegać modyfikacjom.

§ 6

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:

- 1) utrzymanie posiadanych przyłączy, w tym ich naprawa, remont i konserwacja, a także zamontowanie, utrzymanie i legalizacja wodomierza dodatkowego określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- 2) usuwanie na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
- 3) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
- 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego,
- 5) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- 6) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,³
- 7) nieodprowadzania do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- 8) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza głównego,
- 9) nieodprowadzania do urządzeń Spółki ścieków innych niż bytowe oraz innych substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Spółki, a w szczególności:
 - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieków, drożdży, szczeciny, ścinoków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
 - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

§ 7

1. Spółka ma obowiązek poinformowania Odbiorcy usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.
2. Spółka ma również obowiązek poinformować Odbiorcę usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Spółka jest zobowiązana, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewniać zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Spółka informuje Odbiorcę usług.

§ 8

1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust 4.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności za które Spółka ponosi odpowiedzialność. W tej sytuacji Odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - 1) niezwłocznego zgłoszenia awarii pod numerem telefonu 95-765-22-74 – czynny całą dobę,
 - 2) niezwłocznego podjęcia działań w kierunku lokalizacji awarii oraz minimalizacji strat.

§ 9

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki dla Odbiorców wynoszą:
 - 1) cena za 1m³ wody – + 8 % VAT
 - 2) opłata abonamentowa – + 8 % VAT na miesiąc
 - 3) cena za 1m³ ścieków – + 8 % VAT
 - 4) opłata abonamentowa – + 8 % VAT na miesiącStawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zmianę taryf, Spółka ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. Zmiana taryf (tak wysokości jak i rodzajów należności), nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
5. Wyciąg z taryfy obowiązującej w chwili zawarcia niniejszej umowy, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, do cen i stawek opłat wymienionych w ust. 2 zostanie doliczona stawka podatku zgodna z obowiązującymi przepisami.

§ 10

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Spółka na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego do niezależnego zewnętrznego podmiotu posiadającego odpowiednie uprawnienia. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży.

§ 11

1. Spółka może odciąć dostawę wody Odbiorcy usług lub zamknąć Jego przyłączy kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a zwłaszcza w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Na dzień zawarcia umowy Spółka może odciąć dostawę wody Odbiorcy usług lub zamknąć Jego przyłączy kanalizacyjne wyłącznie gdy:
 - 1) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

³ Taki obowiązek można nałożyć na nowych odbiorców, których budynki w tym zakresie podlegają przepisom Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 12

1. Spółka za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego, o ile ten ostatni jest zainstalowany.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie złoży pisemny wniosek w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci Spółce odsetki ustawowe.

§ 13

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości wskazanej w § 1 w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i dodatkowego oraz dokonania odczytu ich wskazań, a także dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniami § 4 niniejszej umowy.

§ 14

1. **Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dn.**
2. Odbiorca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Jednomiesięczny termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia.
3. Odbiorca usług jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Spółki o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1 lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Spółki o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięcia przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Odbiorca usług jest zobowiązany do regulowania należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług do/z nieruchomości wskazanej w § 1.
4. Spółka może rozwiązać umowę, w drodze jej wypowiedzenia, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Spółka może wypowiedzieć umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
 - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody do nieruchomości Odbiorcy usług lub zamknięcia Jego przyłącza kanalizacyjnego, przy czym na dzień zawarcia umowy może to nastąpić wyłącznie, gdy:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
 - 2) postanowienia niniejszej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków okazały się sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Spółki i wyznaczenia co najmniej 30-dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal łamie obowiązki lub zakazy ciążące na nim z mocy § 6 pkt 4-7 oraz 9 niniejszej umowy,
 - 4) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania ze strony Spółki i wyznaczenia co najmniej 14-dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Spółkę realizację uprawnień wskazanych w § 13 umowy.
5. Spółka wypowiadając umowę winna podać Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia. W przypadku wskazanym w ust. 4 pkt 2 Spółka wraz z wypowiedzeniem umowy jest zobowiązana przedłożyć Odbiorcy usług projekt nowej, zgodnej z prawem umowy, na podstawie której możliwe będzie kontynuowanie świadczenia usług.

§ 15

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Spółka zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Spółki lub jej doręczenia.

§ 16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 18

Spółka informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca Usług

Spółka